

Aviso de Privacidad

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley"), nos permitimos informarle lo siguiente:

HOTEL PLAZA GENOVA S.A. DE C.V. y/o cualquiera de sus empresas filiales o subsidiarias (en lo sucesivo "Hotel Plaza Génova"), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en **AV. JUAREZ #123 COL. CENTRO EN GUADALAJARA, JALISCO, Hotel Plaza Génova** será el responsable de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas o morales a quien correspondan dichos datos, (en lo sucesivo "el Titular").

El tratamiento de los datos personales del Titular que se han puesto a disposición de Hotel Plaza Génova bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

La información de Datos Personales y/o Datos Sensibles, que es recolectada por Hotel Plaza Génova de manera directa del Titular con su pleno consentimiento, tendrá el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación: I) identificarle, II) ubicarle III) comunicarle, contactarse IV) enviarle información y/o mercancía, V) estadísticos, así como su transmisión a terceros por cualquier medio que permita la ley. El uso de los Datos Personales y/o Sensibles, tendrán relación directa con la relación que usted tiene en su carácter de Asociado.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los Datos, facilitados a Hotel Plaza Génova sean veraces y completos, y es responsable de comunicar a Hotel Plaza Génova cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada. En caso de que dichos datos fueren incorrectos, Hotel Plaza Génova no tendrá responsabilidad alguna con los mismos.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con Hotel Plaza Génova, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes. En todos los casos la información será guardada sólo por el tiempo razonable.

La información que sea entregada a Hotel Plaza Génova, será debidamente resguardada, conservada y protegida, con los medios tecnológicos y físicos adecuados a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas autorizadas por Hotel Plaza Génova, ya sean trabajadores, proveedores de servicios, o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad, mismos que tienen conocimiento del presente Aviso de Privacidad; para ello los empleados firman anualmente una Política de Privacidad a Hotel Plaza Génova, y los proveedores y socios de negocio han suscrito en los convenios y contratos donde se acuerda la confidencialidad de la información.

En el caso de requerir información, rectificación, oposición o cancelación de sus datos, deberá de enviar un correo electrónico, adjuntado copia de una identificación oficial con fotografía por ambos lados e indicando la solicitud respectiva, a datospersonales@hplazagenova.com, quien dará trámite en un plazo máximo de veinte días hábiles, contado a partir del momento en que Hotel Plaza Génova reciba la solicitud, a través de respuesta sobre la procedencia o improcedencia al correo electrónico proporcionado previamente por el solicitante.